

# FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome  
Indirizzo  
Telefono  
Fax  
E-mail

**Sandra  
Rossi**

Nazionalità  
Data di nascita

**1990-oggi:** Dipendente del Comune di Rimini presso l'Ufficio Relazioni con il pubblico (ex Centro di Informazione comunale) oggi con la qualifica di Specialista della comunicazione istituzionale.

## ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)

Comune di Rimini Piazza Cavour 27 Rimini  
Ente pubblico locale  
Impiegato

Relazioni con il pubblico attraverso i vari canali di comunicazione: sportello, e-mail, telefono, whatsapp; gestione delle segnalazioni; operatore per l'attivazione delle credenziali SPID per il provider Lepida id; manutenzione del chatbot del sito web del comune di Rimini; alfabetizzazione digitale.

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Diploma di scuola media superiore: Istituto tecnico per il turismo "Marco Polo" Rimini a.s. 1997/1998

Formazione varia inerente a:

- La qualificazione per gli Uffici Relazioni con il pubblico.
- La comunicazione nella Pubblica Amministrazione.
- La disciplina in materia di documentazione amministrativa e diritto di accesso agli atti.
- La comunicazione di servizio ed interpersonale.
- La trasparenza, funzionalità, efficienza, etica nella Pubblica amministrazione.
- La redazione degli atti amministrativi.
- La privacy e il trattamento dei dati personali.
- Il codice degli appalti, l'anticorruzione e la trasparenza.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)

- - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI  
MADRELINGUA**

**ITALIANA**

- ALTRE LINGUE**
- Capacità di lettura
  - Capacità di scrittura
  - Capacità di espressione orale

**INGLESE e FRANCESE**

Elementare

Elementare

Elementare

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

Ho collaborato alla gestione del progetto "Pane e Internet" per promuovere l'alfabetizzazione digitale e aiutare il cittadino ad acquisire conoscenze utili e competenze digitali per accedere alle informazioni e per fruire dei servizi on line.

Collaboro alla manutenzione del chatbot del sito web del comune di Rimini incrementando le risposte e correggendo quelle esistenti affinché possa rispondere correttamente alle richieste del cittadino.