

**CURRICULUM
VITAE
EUROPASS**

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE (art. 46 e 47 D.P.R. 445/2000)

La sottoscritta Claudia Fraboni, consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità:

**INFORMAZIONI
PERSONALI**

Nome **CLAUDIA FRABONI**
Residenza
Recapiti telefonici
E-mail claudia.fraboni@uniurb.it
PEC
Cittadinanza belga-italiana

**ISTRUZIONE E
FORMAZIONE**

- a.a. Corso completato ma sospeso per incompatibilità con assegni di ricerca
- Istituto di istruzione Università degli Studi di Urbino "Carlo Bo" – Facoltà di Lingue
- Qualifica **LM in LINGUE per l'IMPRESA** – classe LM37 INGLESE/TEDESCO
- Progetto di ricerca Le politiche linguistiche delle destinazioni turistiche: Bamberg e Fano a confronto

- a.a. 2017/2018
- Istituto di istruzione Università degli Studi di Urbino "Carlo Bo" – Facoltà di Economia DESP
- Qualifica **DOTTORATO ESD XXXI ciclo - curriculum Economia e Management**
- Progetto di ricerca **Social media in the Tourism Industry**

- a.a. 2017/2018
- Istituto di istruzione Università degli Studi di Urbino "Carlo Bo"
- Qualifica **PERCORSO FORMATIVO PF24**

- a.a. 2013/2014
- Istituto di istruzione Università degli Studi di Urbino "Carlo Bo" – Facoltà di Economia
- Qualifica **LAUREA IN MARKETING E COMUNICAZIONE AZIENDALE** curriculum turismo
- Tesi ***Il ruolo delle certificazioni ambientali nelle politiche di Destination Branding***
- denominazione Corso di Laurea Magistrale biennale – classe LM77
- Votazione **110 e lode - PREMIO SISTUR 2015**

- a.a. 2008/2009
- Istituto di istruzione Università di Bologna "Alma Mater Studiorum" – Facoltà di Economia
- Qualifica **LAUREA IN ECONOMIA E MANAGEMENT DEI SERVIZI TURISTICI**
- Tesi ***La Bandiera Blu: strumento di gestione del territorio per la valorizzazione di destinazioni turistiche verso un turismo sostenibile***
- denominazione Laurea Triennale classe 17 Scienze dell'Economia e della Gestione Aziendale
- Votazione 108/110

- a.a. 2004/2005
- Istituto di istruzione Università degli Studi di Urbino “Carlo Bo” – Facoltà di Scienze Politiche
 - Qualifica **LAUREA IN SCIENZE POLITICHE – Indirizzo Politico Internazionale**
 - Tesi **L’Organizzazione del Turismo nella Repubblica Federale di Germania**
- denominazione Corso di Laurea Quadriennale – vecchio ordinamento
- Votazione 105/110

- Date. Luglio 1989
- Istituto Liceo Linguistico Statale Sperimentale “G. Nolfi” - Fano
- denominazione **MATURITÀ LINGUISTICA**

CORSI QUALIFICHE

- Date febbraio 2019
- Ist. di formazione Training2000 - ERASMUS+
- denominazione STEPUP2ICT Training course - **nuove tecnologie per la didattica**

- Date 9-13 ottobre 2017
- Ist. di formazione Training2000 - ERASMUS+ - Università di Urbino
- denominazione **Design Thinking for digital and social innovation**
partecipazione nell'organizzazione del corso

- Date 17-21 luglio 2017
- Ist. di formazione Università della Calabria - Scuola di metodologia per la ricerca sociale
- denominazione **Analisi econometriche**

- Date 30 maggio - 1 giugno 2017
- Ist. di formazione Università La Sapienza - Dip. Scienze Statistiche
- denominazione **Corso di introduzione all'utilizzo di R**

- Date ottobre 2016 e maggio 2017
- Ist. di formazione Università di Urbino-CISDEL
- denominazione **Nuove Tecnologie in Ambito Didattico**

- Date Marzo 2017
- Ist. di formazione Università degli Studi di Urbino
- denominazione CORSO DI FORMAZIONE GENERALE SULLA SICUREZZA PER I LAVORATORI

- Date Febbraio 2013
- Ist. di formazione OLEA – Istituto Agrario Cecchi Villa Caprile
- denominazione Corso di IDONEITÀ FISILOGICA all’ASSAGGIO di OLI d’OLIVA VERGINE

- Date Maggio 2010
- Ist. di formazione Università di Bologna, Comune di Cattolica
- denominazione INTERNATIONAL SUMMER SCHOOL “Mediterraneo. Archeologia e civiltà del vino, produzione, scambi, barche e traffici”

- Date da ottobre 2009 ad aprile 2010
- Istituto Università di Urbino/Istituto Alberghiero di Pesaro/FSE
- Qualifica AMBASCIATORE TERRITORIALE DELL'ENOGASTRONOMIA
- denominazione **Corso di Alta Formazione in Comunicazione e Immagine Turistica**
- Principali materie Scienza dell'alimentazione, enologia, sicurezza alimentare, controllo qualità, marketing
- Stage Ufficio Stampa di CONFESERCENTI PROVINCIALE PESARO e URBINO

- Date dicembre 2009 (conclusione percorso di 3 livelli)
- Istituto Associazione Italiana Sommeliers
- Qualifica Qualifica professionale di **SOMMELIER**
- Principali materie Abbinamento cibo-vino, Tecnica della degustazione ed enografia, degustazione, vitivinicoltura
- denominazione Corso di Qualifica e abilitazione Professionale

- Date gennaio-febbraio 2010
- Istituto Associazione Piccole Imprese / FSE
- denominazione Progetto Quadro per il Commercio Estero – **Marketing Internazionale**

- Date novembre-dicembre 2009
- Istituto Associazione Piccole Imprese / FSE
- denominazione Progetto Quadro per il Commercio Estero - **Strategia e pianificazione di marketing**

- Date settembre/ottobre 2009
- Istituto Formaconf / FSE
- denominazione **Il commercio elettronico a supporto dell'impresa**

- Date 29 maggio 2001
- Istituto Provincia di Pesaro e Urbino
- Qualifica conseguita abilitazione all'esercizio della professione di **GUIDA TURISTICA** nelle lingue **Tedesco, Inglese e Francese**

- Date Maggio 1998
- Istituto FSE – Provincia di Ancona/Scuola Professionale Alberghiera Hotel Marche
- Qualifica **VIDEOTERMINALISTA**
- materie Hardware – software (windows – DOS – Internet) – lettere commerciali

- Date 26 giugno 1997
- Istituto Provincia di Pesaro e Urbino
- Qualifica conseguita abilitazione all'esercizio della professione di **INTERPRETE TURISTICA** nelle lingue Tedesco, Inglese e Francese

- Date a.s. 1989/1990
- Istituto Istituto C.S.D. – Via F.Filzi - ANCONA
- Qualifica **OPERATORE TURISTICO**
- materie Lingue – economia – tecnica di agenzia – diritto
- denominazione Corso di Qualifica Professionale

CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE DI CUI AL DISPOSITIVO REGIONALE: 1-4-5-7

**ATTIVITÀ
DIDATTICA**

- Date Settembre 2015 a oggi
- Ente Università di Urbino – Facoltà di Economia DESP
- Ruolo **Culture della materia** - Assistente alla didattica
- Insegnamento **Strategie d'impresa**

- Date Settembre 2015 a oggi
- Ente Università di Urbino – Facoltà di Economia DESP
- Ruolo **Culture della materia** - Assistente alla didattica
- Insegnamento **Economia e Gestione delle Imprese**

- Date Settembre 2023 a oggi
- Ruolo Docente di supporto per studente con DSA
- Insegnamento Tutti gli insegnamenti del corso di laurea in economia

- Date Settembre-Ottobre 2023
- Ente ITS - Hospitality Manager Senigallia – 17 ore
- Ruolo Docente a contratto
- Insegnamento **Il Settore turistico, i contratti e le normative di riferimento**

- Date Settembre-Ottobre 2023
- Ente ITS - Hospitality Manager San Benedetto del Tronto – 17 ore
- Ruolo Docente a contratto
- Insegnamento **Il Settore turistico, i contratti e le normative di riferimento**

- Date Gennaio 2023
- Ente ITS - Hospitality Manager Senigallia – 10 ore
- Ruolo Docente a contratto
- Insegnamento **Il Settore turistico, i contratti e le normative di riferimento**

- Date Gennaio 2023
- Ente ITS - Hospitality Manager San Benedetto del Tronto – 10 ore
- Ruolo Docente a contratto
- Insegnamento **Il Settore turistico, i contratti e le normative di riferimento**

- Date dicembre 2022
- Ente ITS – Digital Strategy Porto Sant'Elpidio – 10 ore
- Ruolo Docente a contratto
- Insegnamento **Il settore turistico: caratteristiche, economia e legislazione**

- Date Settembre - ottobre 2022
- Ente ITS - Hospitality Manager Fano – 17 ore
- Ruolo Docente a contratto
- Insegnamento **Il Settore turistico, i contratti e le normative di riferimento**

- Date Febbraio-giugno 2022
- Ente ITS - Hospitality Manager San Benedetto del Tronto – 10 ore
- Ruolo Docente a contratto
- Insegnamento **Project Work – Legislazione turistica**

- Date 7 settembre 2021/30 giugno 2022
- Ente Polo3 ITC Battisti
- Ruolo Docente a tempo determinato
- Insegnamento **A045 – Economia Aziendale**

- Date novembre/dicembre 2021 – 10 ore
- Ente ITS - Hospitality Manager Fano
- Ruolo Docente a contratto
- Insegnamento **Il Settore turistico, i contratti e le normative di riferimento**

- Date giugno/dicembre 2021 – 60 ore
- Ente Comune di Fano Corso “Tecnico del marketing turistico” cod. Siform 1017855
- Ruolo Docente a contratto
- Insegnamento **Project work**

- Date ottobre/novembre 2021 – 17 ore
- Ente ITS - Hospitality Manager Senigallia
- Ruolo Docente a contratto
- Insegnamento **Il Settore turistico, i contratti e le normative di riferimento**

- Date settembre/ottobre 2021 – 17 ore
- Ente ITS - Hospitality Manager San Benedetto del Tronto
- Ruolo Docente a contratto
- Insegnamento **Il Settore turistico, i contratti e le normative di riferimento**

- Date ottobre 2020/giugno 2021
- Ente Polo3 ITC Battisti/Olivetti
- Ruolo Docente a tempo determinato
- Insegnamento **A045 – Economia Aziendale/Tecniche professionali dei servizi commerciali**

- Date maggio 2021 – 20 ore
- Ente Comune di Fano Corso “Tecnico del marketing turistico” cod. Siform 1017855
- Ruolo Docente a contratto
- Insegnamento **Analisi del mercato e caratteristiche del territorio locale- Il mercato del turismo e le sue tendenze**

- Date novembre/dicembre 2020 – 10 ore
- Ente ITS – Digital Strategy Civitanova Marche
- Ruolo Docente a contratto
- Insegnamento **Il Settore turistico, i contratti e le normative di riferimento**

- Date novembre/dicembre 2020 – 10 ore
- Ente ITS - Hospitality Manager San Benedetto del Tronto
- Ruolo Docente a contratto
- Insegnamento **Il Settore turistico, i contratti e le normative di riferimento**

- Date novembre/dicembre 2020 – 10 ore
- Ente ITS - Hospitality Manager Senigallia
- Ruolo Docente a contratto
- Insegnamento **Il Settore turistico, i contratti e le normative di riferimento**

- Date giugno 2020 - 7 ore
- Ente ITS - Hospitality Manager
- Ruolo Docente a contratto
- Insegnamento **Il Settore turistico, i contratti e le normative di riferimento**

- Date gennaio 2020 - 10 ore
- Ente ITS - Strategia digitale e web e social marketing per il turismo
- Ruolo Docente a contratto
- Insegnamento **Il Settore turistico, i contratti e le normative di riferimento**

- Date novembre-dicembre 2019 - 10 ore
- Ente ITS - Hospitality Manager Senigallia
- Ruolo Docente a contratto
- Insegnamento **Il Settore turistico, i contratti e le normative di riferimento**

- Date luglio 2019 - 18 ore
- Ente Il Labirinto coop. soc. - Corso per accompagnatore cicloturistico
- Ruolo Docente a contratto
- Insegnamento **Legislazione turistica e ambientale**

- Date aprile - maggio 2019 - 8 ore
- Ente FORMACONF - corso tecnico organizzazione eventi agroalimentari
- Ruolo docente a contratto
- Insegnamento **Legislazione del settore agroalimentare e turistico**

- Date Ottobre 2016 - febbraio 2019
- Ente Università di Urbino – Facoltà di Economia DESP (SECS-P/08)
- Ruolo Docente a contratto
- Insegnamento **Corporate Strategies** - Strategie d'Impresa in lingua inglese

- Date Novembre 2017 – febbraio 2018 27 ore
- Ente ITS Tecnico superiore per la gestione di strutture turistico ricettive
- Ruolo Docente
- Insegnamento **Il Settore turistico, i contratti e le normative di riferimento**

- Date Novembre 2017 mar 2019 9 ore
- Ente ITS per la promozione e il marketing delle filiere turistiche e delle attività culturali – Tecnico superiore per la valorizzazione dell'enogastronomia delle Marche
- Ruolo Docente
- Insegnamento **Il Settore turistico, i contratti e le normative di riferimento**

- Date Novembre 2016 – febbraio 2017 - 60 ore
- Ente ITS Tecnico superiore per la comunicazione e il marketing delle filiere turistiche e delle attività culturali
- Ruolo Docente
- Insegnamento **Contesto, legislazione di settore e contrattualistica**

- Date Aprile 2017
- Ente Università degli Studi di Urbino “Carlo Bo” - Fac. Lingue e cultura per le imprese
- Insegnamento **Seminario sui social media nel settore turismo**

- Date Marzo 2017
- Ente Università degli Studi di Urbino “Carlo Bo” - DESP Scuola di Economia
- Insegnamento **Seminario sui social media nel B2C**

- Date giugno-settembre 2012 18 ore
- Ente FORMACONF
- Corso IFTS “Tecnico superiore della promozione turistica e del patrimonio culturale del territorio” cod.148768
- Ruolo Docente a contratto
- Insegnamento **Legislazione turistica**

- Date Settembre 2011–18 ore
- Ente BICOMEGA SRL
- Corso FSE Tecnico della comunicazione e marketing turistico cod. 116517
- Ruolo Docente a contratto
- Insegnamento **Tecniche di Comunicazione e Promozione dell’offerta turistica**

- Date da novembre 1995 a maggio 1996
- Ente COMUNE DI MONDOLFO (PU)
- Ruolo **Insegnante di sostegno linguistico tedesco/italiano ex L.R. 3/1995**

ATTIVITÀ LAVORATIVA

- Date 16 Novembre 2023 - oggi
- Ente Università di Urbino dipartimento di Economia
- Ruolo **Assegnista di ricerca – progetto VITALITY** “Innovaton, digitalisation and sustainability for the diffused economy in Central Italy” settore concorsuale 13/B1 SSD SECS-P/07 – Economia aziendale

- Date 1 Luglio 2022 – 30 giugno 2023
- Ente Università di Urbino dipartimenti di Giurisprudenza/Economia
- Ruolo **Assegnista di ricerca – progetto UNI4JUSTICE** settore concorsuale 13/B1 SSD SECS-P/07 – Economia aziendale

- Date 2 maggio-30 giugno 2022
- Ente Università di Urbino
- Ruolo **Attività di supporto al progetto di ricerca** “Servizi di valorizzazione in modo sostenibile del patrimonio culturale e naturalistico del territorio del **Flag Marche Sud**”,

- Date gennaio 2021 - luglio 2021
- Ente Comune di Pesaro - Università di Urbino
- Ruolo **Coordinatore Corso Operatore del Management musicale** ID 1011429

- Date aprile-maggio 2019
- settore formazione e progettazione europea
- Ente Training 2000
- Tipo di impiego **progettista**

- Date dal 2011
- settore **Ricerca universitaria**
- Ente Università di Urbino “Carlo Bo” facoltà di Economia - DESP
- materie ricerca in materia di certificazioni ambientali per il turismo – social media marketing nel turismo – comunicazione e marketing per le imprese turistiche e organizzazioni turistiche pubbliche

- Date da dicembre 2009 a dicembre 2010
- settore **CONSULENTE IN TURISMO RESPONSABILE**
- Datore di lavoro Amministrazioni locali
- Tipo di impiego Lavoro autonomo
- Principali mansioni Consulenza inerente l’ecolabel Bandiera Blu e in generale l’orientamento verso una maggiore tutela dell’ambiente e verso un turismo più sostenibile e responsabile

- Date da marzo a giugno 2009
- Datore di lavoro Due Campanili Albergo diffuso - Montemaggiore al M. (PU) - Rent roof group Roma
- Settore Alberghiero - Turismo
- Tipo di impiego Contratto a tempo determinato
- Principali mansioni **RESPONSABILE di RICEVIMENTO/BACK OFFICE** – incarico temporaneo per la riorganizzazione del servizio, aggiornamento siti/portali, addestramento del personale

- Date dal 2 gennaio 2001 al 31 gennaio 2009
- Datore di lavoro COMUNE di FANO - SERVIZIO TURISMO – FANO (PU)
- Tipo di azienda Pubblica Amministrazione
- Tipo di impiego collaborazione coordinata e continuativa a seguito di concorsi pubblici
- Principali mansioni e responsabilità **RESPONSABILE UFFICIO ORGANIZZAZIONE E GESTIONE EVENTI TURISTICI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA:** avviamento ed organizzazione logistica dell’ufficio, gestione strutture ricettive, gestione/aggiornamento siti internet, editing pubblicazioni, fiere in Italia e all’estero, consulenza su legislazione regionale, nazionale ed europea in materia di turismo, servizi di interpretariato, Bandiera Blu

- Date da agosto 1998 al 31 dicembre 2000
- Datore di lavoro PROVINCIA di PESARO-URBINO SERVIZIO TURISMO – PESARO
- Tipo di azienda Pubblica Amministrazione

- Tipo di impiego Contratto a tempo determinato con agenzia appaltatrice
- Principali mansioni e responsabilità **AVVIAMENTO E GESTIONE UFFICIO INFORMAZIONI e MEDIATECA PROVINCIALE** gestione numero verde info turistiche, raccolta informazioni e aggiornamento sito internet, fiere in Italia e all'estero, visite guidate e interpretariato
- Date dal 15 giugno al 15 settembre 1996 e dal 7 novembre al 31 dicembre 1996
- Datore di lavoro AZIENDA di PROMOZIONE TURISTICA di FANO – FANO (PU)
- Tipo di azienda Pubblica Amministrazione
- Tipo di impiego Contratto a tempo determinato a seguito di concorso pubblico
- Principali mansioni **ADDETTA UFFICIO INFORMAZIONI** di Marotta e Fano – gestione strutture ricettive, fiere in Italia e all'estero, visite guidate e servizi di interpretariato
- Date da giugno 1997 a settembre 2001
- Datore di lavoro TEATRO STABILE in RETE – Corso Matteotti, 4 – 61032 FANO (PU)
- Tipo di azienda Cooperativa di spettacolo
- Tipo di impiego Collaborazioni temporanee come maschera teatrale e servizio biglietteria
- Date 27/8-11/9 1995 – 26/8-11/9 1996 – 26/8-11/9 1997
- Datore di lavoro CONCORSO PIANISTICO INTERNAZIONALE – Via Gherardi, 3 SENIGALLIA (AN)
- Tipo di azienda Ente culturale finanziato da enti pubblici e privati
- Tipo di impiego Incarico a tempo determinato
- Principali mansioni **INTERPRETE IN LINGUA INGLESE E TEDESCA** per la giuria internazionale e per i concorrenti, presentazione serate in lingua presso il Teatro della Fenice
- Date dal 1996 al 1998
- Datore di lavoro MILLWARD BROWN - Largo Richini, 2/a - 20122 MILANO
CENSIS - Piazza di Novella, 2 - 00199 Roma ed altri istituti
- Tipo di azienda Istituti di ricerca socio-economica
- Tipo di impiego Collaborazioni temporanee
- Principali mansioni **RILEVAZIONI STATISTICHE** a campione con domande dirette all'intervistato presso punti vendita, ristoranti, ecc.
- Date da settembre 1994 ad agosto 1995
- Datore di lavoro IPERFANO gruppo RINASCENTE (JOYLAND) - Via Einaudi – 61032 FANO (PU)
- Tipo di azienda Ipermercato settore commercio
- Tipo di impiego Contratto a tempo indeterminato - part-time verticale 24 ore serali
- Principali mansioni **OPERATORE CED** - elaborazione di dati e statistiche con sistemi NCR, Bizerba, Bull ecc. in ambienti WINDOWS (Oracle - Excel – Word - Access) UNIX, DOS ecc. aggiornamento gestionale e controlli a campione e su richiesta dei codici EAN
- Date da agosto 1993 a luglio 1998
- Datore di lavoro HOSTESS SERVICE - Via Coletti, 4 – RIMINI (RN)
- Tipo di azienda Agenzia di servizi alle imprese
- Tipo di impiego Collaborazioni temporanee
- mansioni **INTERPRETE** presso manifestazioni fieristiche, congressuali, etc.
- Date da marzo ad agosto 1993
- Datore di lavoro GRAND HOTEL di NORIMBERGA – Bahnhofstraße 1-3 - Nürnberg – GERMANIA

- Tipo di azienda Impresa del settore ricettivo – catena FORTE HOTELS
- Tipo di impiego Contratto a tempo determinato
- mansioni **ADDETTA alla RECEPTION** con mansioni di fatturazione, prenotazione e informazioni
- Date da maggio 1991 a marzo 1993
- Datore di lavoro KARINA KITCHENS ltd First Avenue Redwither Business Park Wrexham Clwyd UK
- Tipo di azienda Impresa per la commercializzazione di cucine
- Tipo di impiego Rappresentante socio maggioritario - gruppo Albertani Edolo (BS)
- Principali mansioni **AVVIAMENTO E GESTIONE con ampie responsabilità della FILIALE COMMERCIALE**, assunzioni, gestionale, contabilità, atti societari, ecc.
- Date da marzo 1990 a marzo 1993
- Datore di lavoro TECSOL S.p.A. – Mondolfo (PU) gruppo Albertani Edolo (BS)
- Tipo di azienda Azienda del settore legno - produzione di ante in legno e cucine componibili
- Principali mansioni **INTERPRETE in lingua inglese tedesco, olandese e francese**

ATTIVITÀ SCIENTIFICA PUBBLICAZIONI

- Data 2023
- Titolo Enhancing Tourism through Local Development Strategies (LDSs): A Study of FLAG Marche Sud Area
- Coautori Federica Murmura, Guido Capanna Piscè
- Editore Springer
- Tipologia Contributo in Atti di convegno 4th International Conference on Quality Innovation and Sustainability (ICQIS 2023) ISBN 978-989-35377-8-7
- Data 2016
- Titolo Il ruolo della Bandiera Blu nelle politiche di comunicazione delle destinazioni balneari italiane
- Coautori Tonino Pencarelli – Simone Splendiani – Mauro Dini
- Editore Micro Macro Marketing ed. Il Mulino 3/2016
- Tipologia Articolo su rivista
- Data giugno 2016
- Titolo Il ruolo della Bandiera Arancione per la valorizzazione dei piccoli comuni dell'entroterra
- Coautori Tonino Pencarelli – Simone Splendiani
- Editore Il Capitale Culturale Studies on the Value of Cultural Heritage XIII (2016)
- Tipologia Articolo su rivista DOI: <http://dx.doi.org/10.13138/2039-2362/1361> pp 395-425
- Data maggio 2015

- Titolo Comunicare le destinazioni balneari: il ruolo della Bandiera Blu in Italia
- Coautori Tonino Pencarelli – Simone Splendiani – Mauro Dini
- Editore Franco Angeli ISBN: 9788891713162
- Tipologia Libro

- Data Luglio 2015
- Titolo Enhancement of the “Blue Flag” Eco-label in Italy: an empirical analysis
- Coautori Tonino Pencarelli – Simone Splendiani
- Editore Anatolia An International Journal of Tourism and Hospitality Research
- Tipologia Articolo su rivista internazionale <http://dx.doi.org/10.1080/13032917.2015.1083206>

- Data 2015
- Titolo Il ruolo della Bandiera Arancione per la valorizzazione dei piccoli comuni dell’entroterra.
- Coautori Tonino Pencarelli – Simone Splendiani
- Editore SINERGIE, vol. 1, p. 488-511, VERONA: CUEIM, ISBN: 9788890739453, doi: 10.7433/SRECP.2015.30 489
- Tipologia Contributo in Atti di convegno

- Data 2-4 ottobre 2013
- Titolo The Role of Blue Flag in the Destination Communication: Empirical Evidence on Italian Awarded Beaches
- Coautori Tonino Pencarelli – Simone Splendiani
- Editore Marketing Places and Spaces. Shifting Tourist Flows, ISBN 978-88-907394
- Tipologia Atti convegno 5th Advances in Tourism Marketing Conference, Vilamoura, Portugal 1-5 giugno 2012

- Data Giugno 2012
- Titolo Il ruolo delle certificazioni ambientali nelle politiche di comunicazione delle destinazioni turistiche. Luci ed ombre sulle bandiere blu nelle Marche
- Coautori Tonino Pencarelli – Simone Splendiani Città Slow
- Editore SINERGIE - Referred Conference Proceedings ISBN 978-88-907394-1-5
- Tipologia Atti convegno Perugia/Orvieto 13/14 giugno 2012

- Data 2011
- Titolo Awards for the sustainable management of coastal tourism destinations: the example of the blue flag program
- Coautori Creo Carla
- Editore Journal of Coastal Research, Special Issue, n. 61 pp.378-381 ISSN 0749-0208
- Tipologia online ISSN 1551-5036 <http://dx.doi.org/10.2112/SI61-001.43>
Atti Conference on the Management of Coastal Recreational Resources MCRR3 - Beaches, Yachting, Ecotourism & Conservation and Coastal Hazards – Grosseto 27- 30th October 2010 In Micallef. A. (ed.) MCRR3-2010 Euro-Mediterranean Centre on Insular Coastal Dynamics University of Malta

COMPETENZE LINGUISTICHE

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE - LanguageCert Level 3 Certificate in ESOL International (Mastery C2) 24 June 2024

- Capacità di ascolto
- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
 - Capacità di espressione orale

Utente avanzato (C2)

Utente avanzato (C2)

Utente avanzato (C2)

Utente avanzato (C2)

- Capacità di ascolto
- Capacità di lettura
 - scrittura
- espressione orale

TEDESCO

Utente avanzato (C2)

Utente avanzato (C2)

Utente avanzato (C1)

Utente avanzato (C2)

- Capacità di ascolto
- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
 - espressione orale

FRANCESE

Utente avanzato (C2)

Utente avanzato (C2)

Utente avanzato (C2)

Utente avanzato (C2)

- Capacità di ascolto
- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
 - espressione orale

OLANDESE/FIAMMINGO

Utente indipendente (C1)

Utente avanzato (C1)

Utente indipendente (B1)

Utente indipendente (B1)

SPAGNOLO

- Capacità di ascolto
- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
 - espressione orale

Utente avanzato (B2)

Utente avanzato (B2)

Utente indipendente (B1)

Utente indipendente (B1)

**CAPACITÀ E
COMPETENZE
PERSONALI**

Nel corso delle mie esperienze professionali e formative ho avuto occasione di viaggiare e soggiornare anche per lungo tempo all'estero perfezionando la conoscenza delle lingue straniere. Ho una particolare predisposizione per le lingue dovuta alla mia nascita in un paese trilingue (Belgio) e alla frequenza sul posto delle scuole primarie in lingua olandese.

**CAPACITÀ E
COMPETENZE
RELAZIONALI**

Sono una persona aperta e socievole ma discreta, assolutamente incline alla comunicazione. Lavoro volentieri in gruppo, nel rispetto delle gerarchie e della condivisione. Sono leale, onesta e non mi sottraggo alle responsabilità. Vivo i cambiamenti e le novità come sfide, con curiosità. Sono in generale positiva e solare.

**CAPACITÀ E
COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Sono precisa e rispettosa delle regole, queste caratteristiche si traducono in un forte senso dell'organizzazione degli spazi, del tempo, del lavoro, senza però degenerare nel maniacale, semplicemente per trarre il massimo possibile da ogni cosa! Ho forte senso pratico e inclinazione al *problem solving*. In ogni cosa che faccio, anche nelle più semplici, infondo passione e impegno al 100%. Nelle mie esperienze professionali ho dovuto spesso coordinare e tutorare stagisti, obiettori, borse lavoro e collaboratori instaurando rapporti reciproci di fiducia e rispetto. Sono sempre pronta a condividere e apprendere nuove competenze

**CAPACITÀ E
COMPETENZE
TECNICHE**

Ampia e approfondita conoscenza dei social network, delle piattaforme per la gestione di Blog e alcuni programmi di aggiornamento di siti internet (dreamweaver, wordpress, ecc.) - ottima conoscenza del pacchetto office, (ACCESS, WORD, EXCEL, POWER POINT, ecc.) ho familiarità sia con PC che MAC sono affascinata dalle nuove tecnologie e mi aggiorno continuamente

PATENTE

Patente auto e moto

Acconsento il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

Fano, novembre 2024

