



1506
UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI URBINO
CARLO BO



Funded by
the European Union
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA

CORSO DI DOTTORATO DI RICERCA IN STUDI UMANISTICI

XL CICLO

PROGETTO DI RICERCA FINANZIATO AI SENSI DEL DM 629 DEL 24 APRILE 2024

PNRR Missione 4, componente 1 “Potenziamento dell’offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido all’Università” - Investimento 3.4 “Didattica e competenze universitarie avanzate” e Investimento 4.1 “Estensione del numero di dottorati di ricerca e dottorati innovativi per la pubblica amministrazione e il patrimonio culturale”

<p>Ricerca proposta/Titolo tema vincolato</p>	<p><i>Italiano:</i> Comunicazione pubblica e transizione digitale della Pubblica Amministrazione <i>Inglese:</i> Public communication and digital transition of Public Administrations</p>
<p>Progetto di ricerca (max 5000 caratteri, spazi inclusi)</p>	<p>Il progetto di ricerca su “Comunicazione pubblica e transizione digitale della Pubblica Amministrazione” si pone l’obiettivo di sviluppare capacità di analisi, progettuali e manageriali, secondo un approccio multidisciplinare, rispetto a quelli che sono i processi di transizione digitale della Pubblica Amministrazione, tenendo conto del loro impatto sul funzionamento dell’organizzazione pubblica, sulla programmazione ed erogazione dei servizi di pubblica utilità e sulla gestione della comunicazione con i cittadini e le cittadine.</p> <p>Nello specifico, il progetto mira all’acquisizione di conoscenze e competenze, di tipo teorico ed empirico- pratico, necessarie per creare un’integrazione tra l’attività di pianificazione e gestione strategica della comunicazione nel settore pubblico (comunicazione pubblica istituzionale) e la pianificazione e realizzazione di servizi pubblici digitali <i>citizen-centred</i>, ponendo particolare attenzione alle sperimentazioni che si basano sull’adozione delle tecnologie di Intelligenza Artificiale.</p> <p>Le conoscenze e le competenze che emergeranno dall’analisi della letteratura e dall’osservazione sul campo, consentiranno di delineare traiettorie di sviluppo (o fornire indicazioni per eventuali “linee guida”) che tengano conto del ruolo centrale della comunicazione pubblica nel processo di transizione digitale della Pubblica Amministrazione.</p> <p>- Il corso di dottorato è coerente con gli ambiti tematici del PNRR, dal momento che affronta il tema dell’innovazione digitale (l’adozione di tecnologie digitali avanzate in ambito pubblico) e del perseguimento del principio di inclusione sociale, attraverso l’analisi di strategie e strumenti di comunicazione pubblica che accompagnino la digitalizzazione della PA in modo da garantire a tutti/e i cittadini/le cittadine parità di accesso ai servizi pubblici, ai dati e, più in generale, alle attività delle amministrazioni.</p> <p>- Il progetto risulta congruente con i criteri di ammissibilità dei dottorati per la Pubblica Amministrazione 3-Dottorati per la PA (Art. 9 D.M. 629). Infatti, con approccio multidisciplinare, esso tende a favorire una transizione digitale delle pubbliche amministrazioni che tenga adeguatamente conto delle caratteristiche di ciascun contesto organizzativo (modelli organizzativi adottati nella PA) e che si avvalga delle nuove competenze proprie della comunicazione pubblica istituzionale, di tipo tecnico-specialistico, ma anche manageriale,</p>



	<p>garantendo così una progettazione di soluzioni digitali abilitanti che risulti efficiente ed efficace; il progetto pertanto ricade all'interno dell'Area 14 (Scienze politiche e sociali).</p> <p>- L'impatto della ricerca proposta, coerentemente con quanto sin qui illustrato, sarà particolarmente significativo per quanto riguarda i fattori "accelerazione dei processi di trasformazione digitale" e "promozione dell'inclusione sociale". Una particolare attenzione infatti verrà prestata al monitoraggio dell'adozione di applicazioni di Intelligenza Artificiale nella PA e allo studio delle condizioni socio-comunicative che ne possano favorire un impiego efficace e soddisfacente per cittadini e cittadine, riducendo il rischio di generare nuove disuguaglianze fra la popolazione e, quindi, favorire l'inclusione sociale.</p>
Referente Scientifico	Gea Ducci
Breve descrizione dell'attività formativa e di ricerca	<p>Il percorso di dottorato prevede l'acquisizione di strumenti teorici e metodologici per analizzare diversi aspetti riguardanti la trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione e le relative strategie di comunicazione pubblica, con particolare attenzione all'ambito dell'Intelligenza Artificiale.</p> <p>Nello specifico, saranno offerti percorsi di formazione specialistica e complementare articolati su 2 assi principali: 1) familiarizzare con la letteratura più recente su teorie e pratiche di comunicazione pubblica nella società connessa e sulla digitalizzazione della PA; 2) approfondire i principali metodi di indagine delle scienze sociali.</p> <p>Il percorso formativo si svolgerà presso le sedi amministrative e operative dell'Università di Urbino Carlo Bo, beneficiaria delle due borse. Verranno messe a disposizione qualificate strutture di studio e di ricerca, quali la sede del Centro di Ricerca "Laboratorio di Ricerca sulla Comunicazione Avanzata" (LaRiCA), che dispone di innovative dotazioni tecnologiche e dispositivi digitali, in costante aggiornamento. Sarà inoltre garantita l'accesso alla Biblioteca di Sociologia e Economia che dispone di pubblicazioni di rilievo e sempre aggiornate sui temi oggetto del dottorato.</p>
Attività di ricerca da svolgere presso impresa/centro di ricerca/Pubblica Amministrazione	<p>E' previsto che il/la dottorando/a trascorra un periodo di ricerca sul campo presso il Comune di Rimini, selezionato come caso di studio. L'attività di ricerca consisterà nell'osservare le pratiche di utilizzo delle tecnologie digitali e di comunicazione pubblica dell'ente e nel contribuire alla sperimentazione di innovative soluzioni tecnologiche e comunicative nell'offerta di servizi di pubblica utilità alla popolazione, con particolare attenzione alle soluzioni di Intelligenza Artificiale.</p>
Durata di permanenza in impresa/centro di ricerca/Pubblica Amministrazione del/della dottorando/a (min 6 - max 12)	6 mesi
Denominazione dell'impresa (ragione sociale, sede legale, legale rappresentante) /centro di ricerca/Pubblica Amministrazione	<p>Ragione sociale: Comune di Rimini Sede legale: piazza Cavour 27, 47900 Rimini Rappresentante legale: Errica Dall'Ara</p>



1506
UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI URBINO
CARLO BO



Funded by
the European Union
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA

Attività di ricerca da svolgere all'estero	<p>E' previsto che il/la dottorando/a trascorra un periodo di studio all'estero che consentirà di approfondire conoscenze e competenze sui temi oggetto del progetto, contestualizzandole in altro paese comunitario (Francia).</p> <p>Nello specifico, l'acquisizione di tali conoscenze e la messa a confronto della realtà italiana con quella francese, potrà favorire virtuose contaminazioni per ottimizzare i processi di comunicazione pubblica digitale nel settore pubblico.</p>
Durata della permanenza (min 6 - max 12 mesi nell'arco del triennio, anche non continuativi)	6 mesi
Denominazione dell'istituzione ospitante	Centro PREFICS (Pôle de Recherche Francophonies, Interculturel, Communication, Sociolinguistique) dell'Université de Rennes