



MASTER DI II LIVELLO IN MEDIAZIONE DEI CONFLITTI

in ambito psico-pedagogico, familiare, comunitario,
aziendale, socio-sanitario e delle attività formative

Calendario Nuova Edizione A.A. 2024/2025

1° Modulo sul tema: COUNSELING SKILL E PROCESSI COMUNICATIVI.

VENERDÌ 31/01/2025 ore 14.30-19.30

Consulenza esistenziale e *counseling* Skill di coppia: teorie e modelli.
La comunicazione non verbale: indici semantici e consapevolezza emotiva
Laboratorio su “La comunicazione empatica nelle relazioni affettive”

VENERDÌ 14/02/2025 ore 14.30-19.30

La comunicazione efficace: come formulare una critica costruttiva e rispondere alle obiezioni.
Il colloquio non direttivo: le domande di specificazione, *laddering*, investigazione nella mediazione dei conflitti.
Laboratorio: “Il feedback critico-costruttivo nelle relazioni affettive”

VENERDÌ 28/02/2025 ore 14.30-19.30

Schemi di relazione maladattivi,
Laboratorio: “training assertivo, prerequisiti, componenti e linee operative”

VENERDÌ 14/03/2025 ore 14.30-19.30

L'ascolto attivo nell'ambito delle relazioni affettive: come interpretare l'implicito comunicativo.
Laboratorio: “Superare le barriere comunicative”.

VENERDÌ 21/03/2025 ore 14.30-19.30

Il colloquio nelle dinamiche conflittuali: modalità di intervento.
Laboratorio: “Il feedback fenomenologico: la formulazione dell'lo-messaggio”.

VENERDÌ 28/03/2025 ore 14.30-19.30

Introduzione all'**analisi transazionale** nelle relazioni educative e professionali.
Analisi strutturale e funzionale degli Stati dell'io, transazioni, decontaminazione ed esclusione.
Laboratorio: “Strokes, unità di riconoscimento nella conquista della stima di sé”

2° Modulo sul tema: LA MEDIAZIONE DEL CONFLITTO: ANALISI TRANSAZIONALE E PROGRAMMAZIONE NEUROLINGUISTICA.

VENERDÌ 11/04/2025 ore 14.30-19.30

Il copione di vita: principi sulla matrice di copione e sui giochi “berniani”.
Laboratorio: “Come uscire dalle situazioni di dipendenza affettiva e recuperare la fiducia in sé stessi”

VENERDÌ 09/05/2025 ore 14.30-19.30

Introduzione alla programmazione neurolinguistica ad orientamento umanistico: metamodello, violazioni linguistiche. e pratica del modellamento
Laboratorio: “Il lavoro sulle posizioni percettive nella soluzione dei conflitti di coppia”
Verifica Intermedia

VENERDÌ 23/05/2025 ore 14.30-19.30

Empowerment ed autostima: processi di ristrutturazione cognitiva.
Laboratorio: “La time-line nel superamento di situazioni difficili e di empasse emozionale”





3° Modulo sul tema: MEDIAZIONE DEI CONFLITTI IN AMBITO EDUCATIVO.

VENERDÌ 06/06/2025 ore 14.30-19.30

Il sentimento del potere, processi negoziali e decentramento cognitivo.

Laboratorio su “Autobiografia e procedure narrative”

VENERDÌ 20/06/2025 ore 14.30-19.30

Psicopedagogia narrativa e *mindfulness*.

Laboratorio: “Esercizi di consapevolezza e pratica meditativa”

VENERDÌ 04/07/2025 ore 14.30-19.30

Pratica della leadership negoziale tra iconografie esistenziali ed enneatipi.

Laboratorio: “La scala dei livelli neurologici: la comprensione delle affinità elettive”

VENERDÌ 26/09/2025 ore 14.30-19.30

Gli ordini sacri dell'amore secondo la prospettiva costellatoria.

Laboratorio: “La pratica della parola amorevole secondo Tich Nath Han”

VENERDÌ 03/10/2025 ore 14.30-19.30

Lavorare sulle emozioni: rabbia, depressione, ansia, sensi di colpa.

Laboratorio: “Il problem solving emotivo”

Verifica intermedia

VENERDÌ 17/10/2025 ore 14.30-19.30

Il *coaching*: l'arte di guidare il cambiamento e trasformare con successo i desideri in obiettivi concreti.

Laboratorio: “I processi ridecisionali”.

4° Modulo sul tema: MEDIAZIONE DEI CONFLITTI IN AMBITO FAMILIARE

VENERDÌ 31/10/2025 ore 14.30-19.30

Principi di mediazione familiare: psicologia della crisi in famiglia e del divorzio emotivo.

Laboratorio: “Il genogramma familiare”

VENERDÌ 07/11/2025 ore 14.30-19.30

Logoanalisi di coppia: il pre-investimento intenzionale

Laboratorio: “Supervisione alla conduzione della mediazione logoanalitica di coppia

VENERDÌ 21/11/2025 ore 9.00-19.00

Relazione conclusiva, verifiche di lavoro e discussione di tesi

Le lezioni si svolgeranno online sulla piattaforma dell'Ateneo Education.

Coordinamento scientifico
Prof. Franco Nanetti

Direzione del Master
Prof.ssa Berta Martini

27/11/2024 ore 17.30 Conferenza online sul tema “**La sofferenza inutile. Come superare i momenti di crisi**”.

Nell'occasione verrà presentato il programma delle lezioni e dei laboratori relativo al master in “Mediazione dei conflitti”. Per partecipare è richiesta l'iscrizione. Le informazioni possono essere richieste a segreteria@mastermediazioneconflitti.it.

Il link per accedere verrà inviato il giorno stesso della conferenza.

