



## MASTER DI II LIVELLO IN MEDIAZIONE DEI CONFLITTI

in ambito psico-pedagogico, familiare, comunitario, aziendale,  
socio-sanitario e delle attività formative

Calendario Nuova Edizione A.A. 2021/2022

### 1° Modulo sul tema: COUNSELING SKILL E PROCESSI COMUNICATIVI.

**VENERDÌ 28/01/2022 ore 14.30-19.30**

Consulenza esistenziale e *counseling* Skill di coppia: teorie e modelli.

La comunicazione non verbale: indici semantici e consapevolezza emotiva

**Laboratorio su “L’empatia nelle relazioni affettive: autonomia ed intimità”**

**VENERDÌ 04/02/2022 ore 14.30-19.30**

La comunicazione efficace

Il colloquio non direttivo: le domande di specificazione, *laddering*, investigazione nella mediazione dei conflitti.

**Laboratorio: “Il *feedback* critico-costruttivo nella relazione di coppia”**

**VENERDÌ 11/02/2022 ore 14.30-19.30**

Assertività nelle relazioni affettive: prerequisiti e componenti

Come superare la tendenza a rispondere in modo anassertivo od aggressivo.

**Laboratorio: “Il training assertivo nelle relazioni affettive”**

**VENERDÌ 18/02/2022 ore 14.30-19.30**

**L’ascolto attivo** in ambito professionale: come interpretare l’implicito comunicativo.

Superare le barriere comunicative.

**Laboratorio: “L’empatia risonante”**

**GIOVEDÌ 24/02/2022 ore 14.30-19.30**

Il colloquio nelle dinamiche conflittuali: modalità di intervento.

Rispondere alle critiche e rivolgere critiche costruttive.

**Laboratorio: “Il *feedback* fenomenologico”.**

### 2° Modulo sul tema: GESTIONE DELLE RISORSE UMANE E MEDIAZIONE DEL CONFLITTO: ANALISI TRANSAZIONALE E PROGRAMMAZIONE NEUROLINGUISTICA.

**VENERDÌ 04/03/2022 ore 14.30-19.30**

Introduzione all’**analisi transazionale** nelle relazioni educative e professionali.

Analisi strutturale e funzionale degli Stati dell’Io, transazioni, decontaminazione ed esclusione.

**Laboratorio: “*Strokes*, unità di riconoscimento nella conquista della stima di sé”**

**VENERDÌ 11/03/2022 ore 14.30-19.30**

Il copione di vita. Principi sulla matrice di copione e sui giochi “berniani”.

**Laboratorio: “Processi svalutativi e simbiosi: come uscire dalle situazioni di dipendenza e recuperare la fiducia in se stessi”**

**VENERDÌ 18/03/2022 14.30-19.30**

Introduzione alla **programmazione neurolinguistica ad orientamento umanistico**: metamodello e violazioni linguistiche.

**Laboratorio: “Le posizioni percettive ad orientamento logoanalitico per la soluzione dei conflitti di coppia”**





**GIOVEDÌ 24/03/2022 ore 14.30-19.30**

Empowerment ed autostima: processi di ristrutturazione cognitiva.

**Laboratorio: “La *time-line* nel superamento di situazioni difficili e di *empasse* emozionale”**

**3° Modulo sul tema: MEDIAZIONE DEI CONFLITTI IN AMBITO EDUCATIVO.**

**VENERDÌ 8/04/2022 ore 14.30-19.30**

Gestione dei conflitti nei processi educativi, negoziazione, decentramento cognitivo.

**Laboratorio su “Autobiografia e procedure narrative”**

**VENERDÌ 22/04/2022 ore 14.30-19.30**

Psicopedagogia narrativa. *mindfulness* e conversazionalismo.

**Laboratorio: “Esercizi di consapevolezza e pratica meditativa”**

**VENERDÌ 29/04/2022 ore 14.30-19.30**

Le costellazioni sistemiche: traumi generazionali e transgenerazionali.

**Laboratorio: “Il genogramma e l’analisi dei traumi transgenerazionali ”**

**4° Modulo sul tema: MEDIAZIONE DEI CONFLITTI IN AMBITO FAMILIARE**

**GIOVEDÌ 05/05/2022 ore 14.30-19.30**

La gestione dei conflitti a livello di esperienza di gruppo e comunitario

**Laboratorio: “La costruzione di metafore educative e cliniche”**

**GIOVEDÌ 19/05/2022**

**La mediazione familiare.**

Psicologia della crisi in famiglia e del divorzio emotivo.

Capacità di gestione dei sentimenti in situazioni di conflitto

**Verifica intermedia**

**VENERDÌ 23/09/2022 ore 14.30-19.30**

La mediazione trasformativa dei conflitti in ambito sanitario e comunitario.

Emozioni e strategie conflittuali.

**Laboratorio su “La collusione emotiva di coppia: disattivare il meccanismo della “pretesa”**

**VENERDÌ 07/10/2022 ore 14.30-19.30**

La formazione al dialogo come strumento di prevenzione

**Laboratorio su: “Supervisione alla conduzione della mediazione logonalitica di coppia”**

**Verifica intermedia**

**VENERDÌ 14/10/2022 ore 14.30-19.30**

Lavorare sulle emozioni

**Laboratorio su: “Supervisione alla conduzione della mediazione logonalitica di coppia”**

**Verifica intermedia**

**VENERDÌ 04/11/2022 ore 9.00-19.00**

**Relazione conclusiva, verifiche di lavoro, discussione di tesi**

Coordinamento scientifico  
Prof. Franco Nanetti

Direttore del Master  
Prof.ssa Berta Martini

